



WARUNKI GWARANCJI

Okres gwarancji opon osobowych wynosi **24 miesiące od dnia dokonania zakupu**. Reklamacje należy składać w formie pisemnej lub elektronicznej w ciągu **14 dni od daty ujawnienia wady w produkcie**. Do zgłoszenia należy dołączyć dowód zakupu oraz wypełniony protokół zgłoszenia reklamacji. Wszelkie reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie **14 dni od daty doręczenia opony do serwisu technicznego**.

Gwarancji podlegają wszelkiego rodzaju **wady fabryczne** w okresie 2 lat od daty zakupu, nie dłużej niż do momentu zużycia oryginalnego bieżnika, w takiej sytuacji zostanie zwrócony koszt zakupu opony pomniejszony o jej procentowe zużycie wyliczone na podstawie pozostałej głębokości bieżnika.

Zwrócony koszt opony = **Koszt zakupu opony x (Pozostała głębokość bieżnika-1,6mm) / (Oryginalna głębokość bieżnika nowej opony-1,6mm)**.

Wszelkie uszkodzenia nie wynikające z wad fabrycznych powstałe w trakcie eksploatacji opon nie podlegają procesowi reklamacyjnemu. Między innymi wad powstałych na skutek:

- ✓ Nieprawidłowej geometrii zawieszenia,
- ✓ Niewyważania koła,
- ✓ Kolizji/wypadku,
- ✓ Przebiecia,
- ✓ Niewłaściwego doboru,
- ✓ Użytkowania sportowego,
- ✓ Niesprawności mechanicznej pojazdu,
- ✓ Niewłaściwego montażu/demontażu,
- ✓ Niewłaściwego ciśnienia,
- ✓ Gwałtownego hamowania
- ✓ Przeciążenia
- ✓ Nacięć boku
- ✓ Kradzieży lub wandalizmu

Gwarancja nie jest zasadna w przypadku:

- ✓ Opony z bieżnikiem o głębokości mniejszej niż 1,6 mm,
- ✓ Nierównomiernego zużycia bieżnika ,
- ✓ Opony z wyciętym lub wytartym/wypolerowanym numerem seryjnym,
- ✓ Opony bieżnikowanej/Opony szlifowanej, polerowanej, opony naprawianej,
- ✓ Nie obejmuje naturalnego starzenia się gumy.